

**“Una rete per sostenerci
nell’AUTO MUTUO AIUTO”**

**PROTAGONISTI
DELLA PROPRIA
VITA**

***l’auto-aiuto nell’area della
sofferenza psico-sociale***

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

L'OTTICA RELAZIONALE

La persona in relazione con

- **L'area personale**
- **L'area familiare/affettiva**
- **L'area amicale**
- **L'area della cultura**
- **L'area del lavoro**
- **Il mondo del gusto, dei sapori, della natura**
- **L'area dello svago, dello sport**
- **L'area degli interessi comunitari**

LA SOFFERENZA PSICO-SOCIALE

- **Rottura dei rapporti**
- **Deterioramento delle competenze sociali**
- **Inaridirsi progressivo dei canali di comunicazione/scambio**
- **Condizione di isolamento ed emarginazione**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

SISTEMA FORMALE DI AIUTO

- insieme dei servizi socio-sanitari
- finalizzati alla cura della persona
- erogati su base professionale
- con modalità e percorsi standardizzati
- da agenzie esterne alla rete personale

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

DIFFICOLTA' DEI SERVIZI FORMALI (1)

- **fornire prestazioni rispetto a:**
 - **bisogni immateriali e soggettivi**
 - **percorsi di riprocessazione dei propri stili di vita**

- **perseguire processi di guarigione sociale**

contrastare la nuova cronicità

DIFFICOLTA' DEI SERVIZI FORMALI (2)

- **ingaggiare i "resistenti"**
- **offrire alternative flessibili agli utenti che non si adattano ai percorsi istituzionali unilineari e strutturati**
- **prevenire l'ingresso nel circuito psichiatrico**

LA NUOVA CITTADINANZA

- **RELAZIONE:** pensarsi assieme nella realizzazione del bene comune
- **RESPONSABILITA':** vedere l'altro; rispondere all'altro; prendersi cura dell'altro; garantire per l'altro
- **SENSO DEL LIMITE:**
 - *Limes:* limite, distinzione, incompletezza
 - *Limen:* ingresso, soglia, apertura all'altro come completamento

IL LIMITE COME VALORE

- **Se il limite fosse riconosciuto come valore**
- **si potrebbe costruire una profonda realizzazione umana**
- **in quanto l'apporto che la parte dà al tutto**
- **è fondamentale, unica ed originale**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

SUPERARE I LIMITI DEI SERVIZI

- **Recuperare la dimensione soggettiva**
- **Ricentrarsi sulle competenze sociali**
- **Riattivare le relazioni con i mondi vitali**
- **Valorizzare le reti informali**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

PERCORSI RIABILITATIVI EFFICACI

- **ESERCIZIO RIFLESSIVO DEI DIRITTI DI CITTADINANZA**
- **ATTRAVERSO IL POTERE NEGOZIALE**
- **REALIZZATO E SOSTENUTO DALLE RETI RELAZIONALI**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

SUSSIDIARIETA' ORIZZONTALE

IL SISTEMA DEI SERVIZI FORMALI

SUSSIDIARIO ALLA PERSONA-IN-RETE

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

NON E' FORSE QUESTO ?

Il desiderio di molti utenti, in particolare giovani, di:

- **superare la connotazione patologica**
- **essere protagonisti nella soluzione dei propri bisogni**
- **intraprendere percorsi di concreta realizzazione dei propri desideri di vita**
- **superando i meri contesti di riabilitazione professionale**

LA RETE DEL SELF HELP

Insieme delle relazioni e dei percorsi

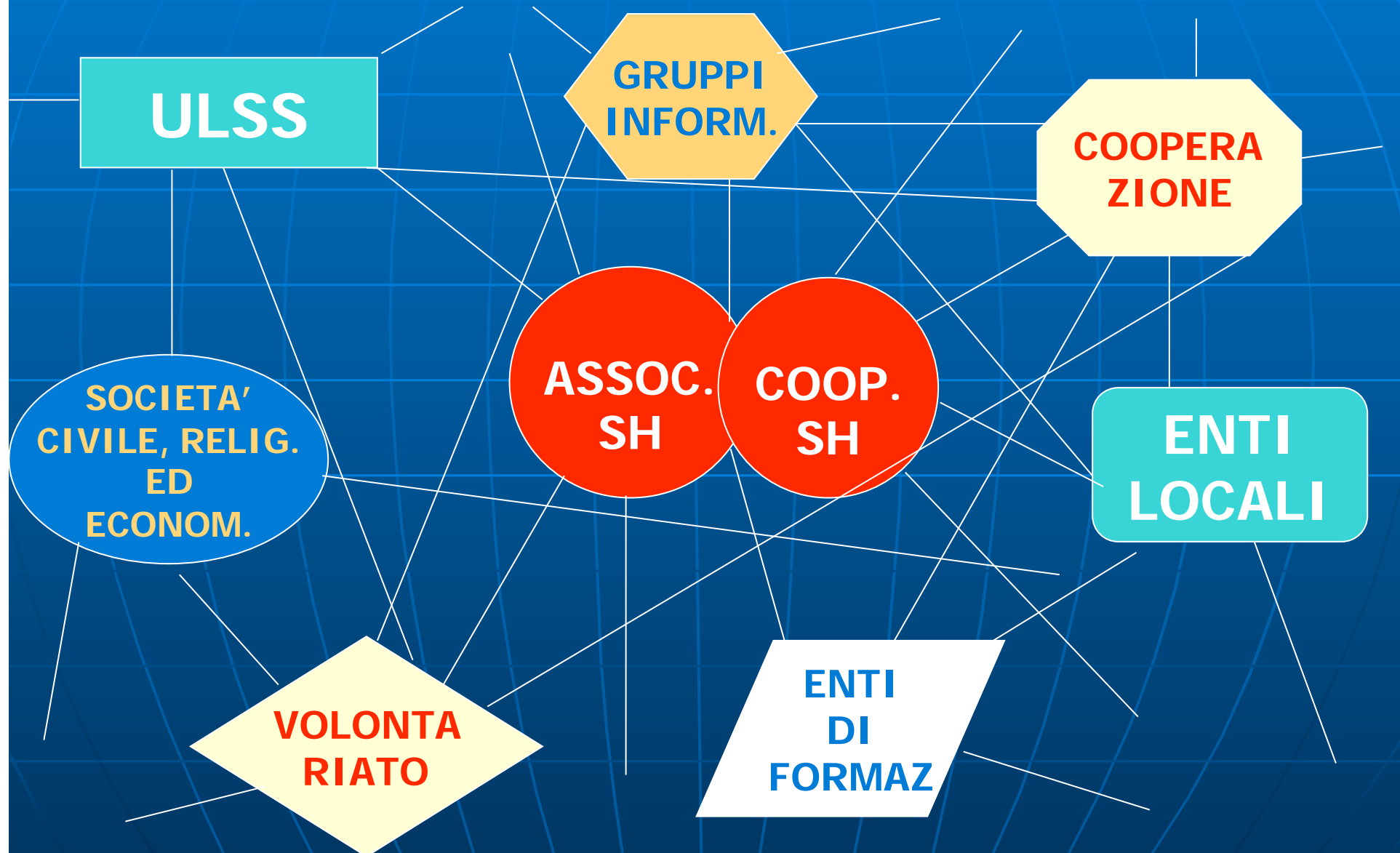
- che si intrecciano con e intorno alle persone
- dentro le quali si mobilitano risorse utili ad assicurare
 - *sostegno*
 - *protezione dagli stress*
 - *risoluzioni di problemi di vita*
 - *riparazione di disagi*

Folgheraiter (1990a)

RIFERIMENTI METODOLOGICI

- **AUTO-AIUTO** (nei rapporti interpersonali)
- **PARTNERSHIP** (nei rapporti fra soggetti formali/informali)
- **RETE** (processo di realizzazione dei percorsi per successive connessioni)

SELF HELP IN RETE



GLI STRUMENTI DELLA RETE

- **CONVENZIONI**
- **PROGETTI**
- **PARTENARIATI**
- **RAPPORTI INFORMALI**
- **GRUPPI DI AUTO AIUTO**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

AREE DI INTERESSE

- **CASA**
- **LAVORO**
- **CULTURA E TEMPO LIBERO**
- **SPORT**
- **AMICALITA', AFFETTIVITA',
RECIPROCO SUPPORTO**
- **FORMAZIONE**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

Accoglienza abitativa

- **10 nuclei abitativi stabili**
- **9 appartamenti afferenti alla rete del self-help**
- **70 persone accolte nel corso dell'anno**
- **25.000 giornate totali di accoglienza nell'anno**

APPARTAMENTI

10 99

Villa "Vagliardi"



Villa "Tommasi"



Villa "Lucchini"



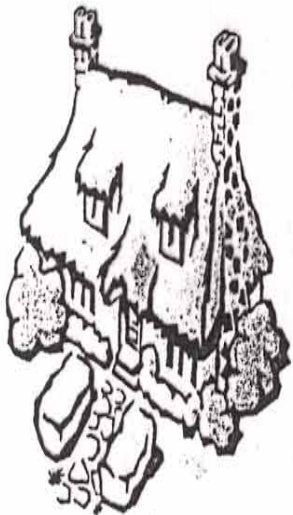
Villa "Boscaini"



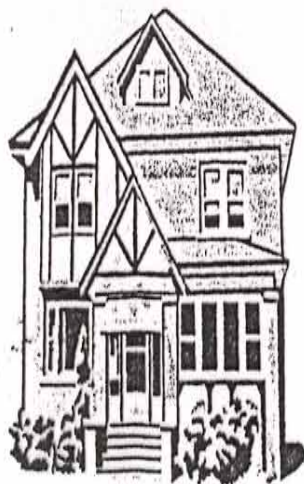
Casolare "Comperi"



Casa "Melchionno"



Villa "Frigotto"



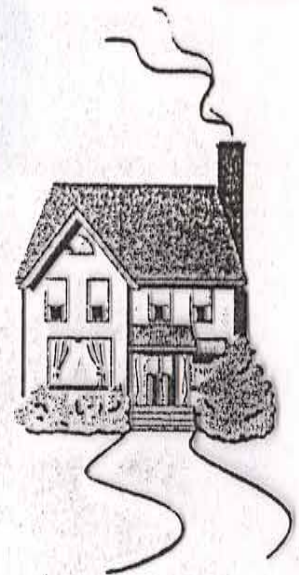
Villa "Lorenzi"



Villa "Fiorini"



Villa "Marcora"



10 99

Attività settimanali e numero partecipanti nell'anno

Attività associative

Riunione Cavaion	125
Riunione Golosine	138
Segreteria	26
Convegni diversi	27
Redaz. 'Non ho Idea' Giornalino	7

Avviamento e inserimento lavorativo

Collocamento	19
Gruppo orto	9
Pulizie	19
Stiro	39
Stage	8
Contatti lavorativi	224
Incontri Sil	24

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

Attività settimanali e numero partecipanti nell'anno

Cultura e tempo libero

■	Calcio		51
■	Cineforum		54
■	Marcia - Podistico	56	
■	Musica		72
■	Palestra		102
■	Palestra San Michele		17
■	Piscina		63
■	Ritrovo Venerdì Sport		99
■	Teatro		21
■	Videoforum		14
■	Ritrovo Pizzeria		121

Formazione

■	Computer		7
■	Corso Informatica	29	
■	Corso Pulizie		13
■	Corso Verde		29

■ *Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona*

Attività settimanali e numero partecipanti nell'anno

Gruppi supporto accoglienza abitativa

■	Cucina	47
■	Riunione Appartamenti (Mer)	103
■	Riunione Villafranca	11
■	Contatti abitativi	111

Mutuo aiuto

■	Club ACAT	24
■	Gruppo Anime gemelle	24
■	Gruppo disturbi alimentari	12
■	Gruppo disturbi depressivi	13
■	Gruppo Gioco Azzardo	14
■	Riunione San Bonifacio	17
■	Contatti Familiari	224
■	Contatti Equipe	329
■	Colloqui	420
■	Telefonate	364

GRUPPI DI AUTO AIUTO PER PROBLEMATICHE SPECIFICHE

- **DIPENDENZA DA SOSTANZE**
- **DIPENDENZA DA GIOCO
D'AZZARDO**
- **ANSIA**
- **DEPRESSIONE**
- **DISTURBI DEL COMP. ALIMENT.**
- **RELAZIONE ADULTI MINORI**

VALORE AGGIUNTO

- ***Risorse economiche***
10.000 €
- ***Attività di volontariato***
6.000 ore
- ***Accoglienza abitativa***
25.000 giornate

RICONOSCIMENTI

- **Inserimento di rappresentanti degli utenti nel consiglio di DSM di VR**
- **Collaborazione con l'Università di VR nella elaborazione e realizzazione di progetti**
- **Attenzione da parte della legislazione regionale**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

**E' POSSIBILE
LA CITTADINANZA
FRAGILE ?**

**SI'
E' POSSIBILE**

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

IL GIORNALINO SETTIMANALE

"NON HO IDEA"

*di come e quando, ma io
..... speriamo che me la
cavo*



L'AUTO-AIUTO PSICHIATRICO

- Si diffonde nei paesi anglosassoni metà anni '70
- Si consolida e diffonde in Europa nel decennio successivo
- In Italia premesse con il movimento riformistico degli anni '70
- Nel '77 si avvia l'esperienza di Firenze e poi quella di Prato

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

L'AUTO-AIUTO PSICHIATRICO

- rompere il rapporto esclusivo fra gli utenti e gli operatori della salute mentale
- attraverso l'introduzione di figure nuove, interlocutori alla pari rispetto al personale della psichiatria,
- per favorire un contesto di sviluppo, negli utenti, di nuove competenze-potere di scelta dei progetti a cui collaborare
(Paolo Pini)

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

Principi dell'Auto Aiuto

- L'associazione è gestita dagli utenti
- partecipazione totalmente volontaria
- gerarchia minima
- operatori responsabili verso gli utenti; questi *controllano* gli operatori
- approccio non-medico; implica: appoggio, assistenza, consapevolezza, autodeterminazione, responsabilità, autonomia
- alta priorità a: informazione, patrocinio nei riguardi del *sistema*, consulenza legale in caso di ricovero coatto, etc.
- informazione su: farmaci, diritti civili, alternative esistenti all'interno del sistema psichiatrico
- interventi di sensibilizzazione e attività politica

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI GRUPPI DI AUTO-AIUTO

- su base volontaria
- persone che si riconoscono con lo stesso problema
- pari in rapporto tra pari
- distanza emotivo-relazionale estremamente ridotta
- partecipazione in prima persona, interazione faccia a faccia, senso di responsabilità personale
- condivisione dell'esperienza

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona

VALORI FONDAMENTALI

- AUTODETERMINAZIONE **CONTRO** DETERMINAZIONE ESTRANEA
- SPERANZA **CONTRO** PAURA
- SOLIDARIETÀ **CONTRO** RAPPORTI DIFETTOSI

Dott. Ernesto guerriero – Self Help Verona